



ZAPROSZENIE

Origami System serdecznie zaprasza na szkolenie pokazowe
Ogólnopolskiego Instytutu Rozwoju Kadr w Turystyce.

patroni projektu:



Temat szkolenia:

Profesjonalna obsługa Klienta w biurze podróży = skuteczna sprzedaż.

Temat modułu pokazowego:

TYPOLOGIA KLIENTA

Czym nasi klienci różnią się od siebie?

Jak mówić, by każdy klient Cię zrozumiał?

Jakich słów używać aby trafić w potrzeby klienta i skutecznie sprzedać mu ofertę turystyczną?

Jakich informacji potrzebują klienci, by podjąć decyzję o zakupie wycieczki?

Data i miejsce szkolenia:

20.10.2011 w Poznaniu, sala konferencyjna nr 1, pawilon 6A, godziny 14.30-16.30

Szczegółowy program szkolenia znajduje się na stronie www.origamisystem.pl

Wstęp wolny.

Zaproszenia będą potwierdzane przez Organizatora telefonicznie do dnia 14.10.2011

Zapraszamy także na nasze stoisko targowe nr 136 w pawilonie 6A.